

リリーフ体制の見直し —業務内容と運用の検討について—

埼玉医科大学病院 井岡 京子

【概要】

明治45年に毛呂病院が創立され昭和47年8月に埼玉医科大学病院として開設された。埼玉県西部の秩父連峰を望む緑豊かな自然に恵まれた毛呂山町に位置し地域住民から信頼される病院として、稼働床816床の特定機能病院で24時間365日、急性期医療を担う基幹病院の役割を果たしている急性期入院病院である。当院のミッションとして「your happiness is our happiness(あなたの幸せが私たちの幸せです)」を掲げている。

病棟数22、診療科数：34、入院基本料：7:1を取得している。10の診療センター、34の診療科があり、平成26年実績では平均在院日数14.35日、手術件数8236件、平均稼働率93.32%であり、地域のニーズに応えながら健全な医療を維持するために、効率的運営・人材活用・創意工夫・業務改善・チーム力が求められている。リリーフ体制の見直しはこれらの使命に大きく貢献すると考えた。

【背景】

看護師の効率的運用の為、リリーフ体制をとっている施設が増えている。当院においてもリリーフ体制を採用しており、基準も設けている。しかし、患者数や入院、看護必要度など必要な人数などからの基準ではなく、管理者の判断にゆだねられていることが多くリリーフを出す部署や受ける部署に偏りが生じている。また、リリーフ時の業務内容には、部署によって差があり、リリーフ者に不満が聞かれる。これらは、リリーフ者は新人からベテランまでばらつきがあること、リリーフ者の保有能力が分からないため、安全の面から、リリーフ者は何ができるのか、何を依頼したらよいかかわからない現状がある。このことが要因と考えられ、業務内容によるリリーフ者のモチベーションの低下になっている。これらを踏まえ、看護部では今年度のBSCの財務の視点に看護支援体制の確保を目標に掲げアクションプランに、より効果的なリリーフ体制が確保できるよう指導・支援ができる(方法と内容のマニュアル)としている。この担当は師長・主任合同グループの4グループが担当し、副部長はグループの支援を行う立場にある。

そこで、①患者数、入院患者数、看護必要度などから、個人の判断によらないリリーフ基準を他施設の情報をもとに作成し、必要な部署へリリーフが出せる仕組みができるようにする。②固有能力の見える化をするためにポートフォリオの見直しをし、能力を生かせるリリーフ体制を作る③業務内容を明確にし、リリーフを受ける側、リリーフ者にとって不満がないようにすることが必要と考えた

【実践計画】

- ①リリーフ体制の確立している病院の見学をし、当院で実践できる内容を検討する。
- ②8月末までにリリーフ者に依頼する業務内容を部署より提出してもらい9月末までに提出された業務内容を担当グループが見直し、10月中に全部署に全部署の業務内容を担当グループより配布し共有する。
- ③リリーフ基準の見直しをし、新リリーフ基準(案)を作成し基準に沿ってリリーフの出し・受けの連絡を行う体制を作る。
- ④過去6か月間の入院患者数、看護師数、残業時間などから部署ごとの傾向を知る
- ⑤10月末までに固有能力が見えるような方法として、ポートフォリオの見直しをし師長会議で説明する
- ⑥固有能力の見える化により、リリーフ者の業務の拡大につなげる
- ⑦1月中旬、全リリーフ者への紙面アンケートの実施にてモチベーションの向上・知識の向上、および不満がなかったかを知る

【結果】

- ① 見学病院のリリーフが小ブロックでのブロック内リリーフであった。また、短時間のリリーフも導入しており効率的な人材活用がされていた。当院においてもブロックでのリリーフについて導入を検討したが、過去のデータより外科系のリリーフ受けが多いことが分かり、現在のブロックが外科系・内科系・外来系と別れているためリリーフを受けるほうが多い外科系については出すことが難しく偏りが生じたためブロックの編成までには至らなかったが、短時間でのリリーフは実施することができた、
- ② リリーフ者に依頼する業務内容については「サンクススキルカード」(図1)の名称で全部署で共有することが出来た。
- ③ リリーフ基準(案)は作成でき(案)での施行となった。

表1【超過勤務時間】黄色：個人平均3.0以上

	7月			8月			9月			10月			11月			12月		
	合計	Ns数	個人平均															
内科①.HCU	41.5	35	1.19	30.5	37	0.82	72.5	38	1.91	48	38	1.26	43.5	36	1.21	31	36	0.86
内科②	47.5	30	1.58	65	30	2.17	52.5	30	1.75	22	30	0.73	35	30	1.17	25.5	30	0.85
内科③	14	32	0.44	12.5	33	0.38	6	33	0.18	4	31	0.13	31.5	31	1.02	7.5	31	0.24
内科④	42.5	32	1.33	85.5	32	2.67	7.5	32	0.23	49	32	1.53	60.5	33	1.83	62	32	1.94
混合A	33.5	18	1.86	52.5	18	2.92	96.5	18	5.36	26.5	18	1.47	81	19	4.26	25	19	1.32
内科⑤	26	33	0.79	45.5	33	1.38	17	33	0.52	31	34	0.91	1	34	0.03	44	34	1.29
内科⑥	4	30	0.13	0	30	0	0	29	0	0	28	0	30	29	1.03	1	30	0.03
小児A	300.5	39	7.71	424.0	39	10.87	362	39	9.28	254.5	39	6.53	449	39	11.51	712.5	39	18.27
小児B	644	44	14.64	551	44	12.52	591	45	13.13	533	44	12.11	624.5	44	14.19	389	43	9.05
母性A	69	46	1.5	16.5	46	0.36	82.5	46	1.79	50.5	46	1.1	10	45	0.22	29.5	45	0.66
外科A	88	34	2.59	132.5	34	3.9	81.5	34	2.4	106.5	34	3.13	117.5	33	3.56	61.5	34	1.81
外科B	160	32	5	87	32	2.72	162.5	32	5.08	93.5	32	2.92	85	31	2.74	62.5	32	1.95
外科C	58.5	35	1.67	40.5	35	1.16	66.5	35	1.9	41.5	35	1.19	142	35	4.06	32.5	34	0.96
外科D	107	36	2.97	112.5	36	3.13	57	36	1.58	195.5	36	5.43	142.5	35	4.07	335.5	35	9.59
外科E	167.5	40	4.19	225.5	41	5.5	342	42	8.14	152	42	3.62	200.5	42	4.77	210.5	42	5.01
内科⑦	29.5	19	1.55	25.5	20	1.28	27.5	20	1.38	10.5	20	0.53	46	19	2.42	15.5	19	0.82
内科⑧	100.5	29	3.47	66.5	29	2.29	55.5	29	1.91	113.5	29	3.91	60	29	2.07	49.5	29	1.71
精神A	94.5	21	4.5	63	21	3	63	22	2.86	41.5	23	1.8	41.5	23	1.8	75	23	3.26
精神B	16	23	0.7	0	23	0	14	23	0.61	16	23	0.7	31	23	1.35	0	23	0
ICU	91	32	2.84	82.5	30	2.75	49	29	1.69	88	29	3.03	60	28	2.14	55	28	1.96
混合B	19	14	1.36	16.5	14	1.18	11	14	0.79	3.5	14	0.25	59.5	15	3.97	63	15	4.2
内科⑨	25	22	1.14	35	22	1.59	47	22	2.14	62.5	22	2.84	58.5	23	2.54	98.5	23	4.28
ER	4	20	0.2	2.5	20	0.13	4	20	0.2	3.5	20	0.18	14	20	0.7	6.5	20	0.33
外来A	19	19	1	10.5	19	0.55	16.5	19	0.87	15	19	0.79	25	19	1.32	13	19	0.68
外来B	20	26	0.77	28	26	1.08	21	26	0.81	30	26	1.15	62.5	25	2.5	37	25	1.48
外来C	19.5	18	1.08	14	18	0.78	28.5	18	1.58	16.5	17	0.97	37	18	2.06	21	18	1.17
外来D	67.5	28	2.41	35	29	1.21	40.5	29	1.4	42.5	29	1.47	55	29	1.9	32	29	1.1
OP	181.5	43	4.22	193.5	43	4.5	130	43	3.02	107	43	2.49	155	40	3.88	166.5	40	4.16
HD	27	13	2.08	11.5	13	0.88	24	13	1.85	25.5	13	1.96	35.5	14	2.54	45.5	14	3.25

表2【リリーフ受け・出し人数】黄色：「受け」を3ヶ月以上受けたところ

単位：人

	7月		8月		9月		10月		11月		12月	
	リリーフ受	リリーフ出										
内科①.HCU			2					1		1		1
内科②				3	1	1		1		2		2
内科③					1	4				1	1	5
内科④	1											
混合A			2		1	3		7			1	
内科⑤	1						2					2
内科⑥		1		5				2				1
小児A	5	1	12		5		6	1	5		4	
小児B	8			8	7		8		5		1	
母性A		27	1	31	4	21	5	26		18		19
外科A	2		4		2	1	7		6		2	
外科B			5		2	4	8			1		
外科C				1		3	1		2	1		2
外科D	2		2		1		5		2		8	
外科E	2		5		20		11		7		3	
内科⑦				4		3						
内科⑧			1	2								1
精神A		2		2		4		2		1		2
精神B		2		1		2		2		1		2
ICU		15		12		15		18		13	1	5
混合B				2		1		27		2		
内科⑨			1		1							
ER	2	5				4		3		1	1	1
外来A	2											
外来B	3											
外来C												
外来D												
OP												
HD												

※母性Aに関しては小児A・Bと連携しておりリリーフの受け出しでも協力体制が取れているため、出しの人数が多い

※ICUに関しては入院患者数からの割合で出しのほうが多い